

## ATA DA ASSEMBLEIA ORDINÁRIA

ATUASERRA – Associação de Turismo da Serra Nordeste

24 de Janeiro de 2024

Aos vinte e quatro dias do mês de janeiro de dois mil e vinte e quatro, nas modalidades presencial e online, realizou-se a Assembleia Geral Ordinária da Atuaserra – Instância de Governança Regional Uva e Vinho, no município de Bento Gonçalves, Sala E, Centro de Eventos do Dall'Onder Grande Hotel, com a seguinte pauta: Agendas Conselhos Municipais de Turismo - COMTURs; Eventos de promoção e divulgação 2024; Atualização mensalidades; Site Atuaserra; Mapa do Turismo Brasileiro; Demandas 2024; Assuntos Gerais. Roberson dos Santos, presidente da Atuaserra, saudou a todos os presentes e passou a palavra para Beatriz Paulus, Diretora Executiva, que iniciou a sua fala elencando as pautas a serem abordadas e lembrou que a assembleia também estava sendo transmitida via Google Meet com a participação online dos municípios de André da Rocha, Antônio Prado, Carlos Barbosa e Nova Pádua. Agendas COMTURs, Beatriz solicitou que todos os municípios organizem as agendas de reuniões dos seus COMTURs e enviem as mesmas, bem como atualização dos presidentes dos conselhos, para a Atuaserra, a fim de que possamos organizar a participação de representantes da entidade. Ainda ressaltou a importância dos Conselhos se manterem ativos e com reuniões e registros de atas como requisito para atualização dos cadastros dos municípios no Mapa do Turismo Brasileiro. Eventos de promoção e divulgação 2024, foram levantados alguns dos principais eventos na área do turismo, a saber: Festa da Uva - fevereiro e março; Gramado Summit - abril; Connection Experience Gramado - 16 a 18 maio; CBTuris Congresso Brasileiro de Turismo - 06 a 08 de maio (devido a este evento a data do Congresso da Atuaserra foi alterada de maio para o mês de julho); Festival das Cataratas - 05 a 07 julho; 8º Congresso Internacional de Turismo da Região Uva e Vinho (02 e 03 julho), com o tema "Turismo e patrimônio: vulnerabilidade e potencialidades"; Fórum Gramado de Estudos Turísticos (sem data) e Festuris 2024 (07 a 10 novembro). Para o evento da Festa da Uva o chão será gratuito, sendo o custo apenas do estande padrão pela montadora exclusiva do evento, o qual terá o custo total de R\$15.000,00 (quinze mil reais). Os municípios de Antônio Prado, Nova Roma do Sul e São Marcos dividirão um espaço, no valor de R\$5.000,00 (cinco mil reais) por município, cujo empenho será para a Atuaserra, que realizará o pagamento à montadora oficial do evento, a Projesul. O Estado do Rio Grande do Sul, através da Secretaria de Turismo - SETUR, terá um estande na Festa da Uva. O espaço será aberto para a participação dos municípios da Região Uva e Vinho. Em relação ao FESTURIS, Beatriz comunicou que na última edição percebeu-se que a Região Uva e Vinho não deve permanecer no estande do Estado do Rio Grande do Sul, pela falta de estrutura para atendimento ao público, o cenário ideal seria a região participar em conjunto ou pelo menos os estandes dos macrorroteiros estarem próximos fortalecendo a região enquanto destino. Tiago Mignoni, Secretário de Turismo de Flores da Cunha, acrescentou o evento Fenavindima que acontecerá no período de 22 de fevereiro a 10 de março no município. Davi da Rold, Secretário de Turismo de Bento Gonçalves, ressaltou a





importância do evento Wine South América para o enoturismo e como feira de negócios, e também a Expobento, sendo assim, os municípios devem aproveitar as oportunidade e utilizarem o estande da SETUR para fazerem a promoção dos seus atrativos. Os eventos ocorrem nos meses de setembro e junho, respectivamente em Bento Gonçalves. Da Rold, lembrou que no ano de 2023 o referido espaço ficou praticamente sem uso. Rita Michelin, Secretária Executiva, lembrou que na última edição do evento o convite por parte da SETUR, ocorreu com poucos dias de antecedência e foi direcionado somente para vinícolas da região e à véspera do evento, liberado para demais empreendedores participarem, não permitindo em tempo hábil, a participação dos municípios. Beatriz encerrou a pauta frisando que, sempre que necessário, os municípios podem realizar empenhos à Atuaserra para participação nos eventos. A pauta seguinte tratou da atualização das mensalidades, com objetivo de manter a sustentabilidade financeira da Associação, Beatriz apresentou que o último reajuste de mensalidades ocorreu no mês de novembro do ano de 2021 e de acordo com a arrecadação e custos atuais a Atuaserra não dispõe de verba para reserva técnica. Passou a palavra para Rita fazer a apresentação da proposição. Rita ressaltou que, com base no ano de 2023, a média mensal de custos em despesas fixas foi: pessoal e impostos (salários, impostos e assessorias fixas) R\$22.050,00 (vinte e dois mil e cinquenta reais); despesas correntes (aluguel, internet, telefone...) R\$1.580,00 (um mil, quinhentos e oitenta reais) e despesas financeiras e contábeis R\$1.020,00 (um mil e vinte reais). Em relação às despesas variáveis: material de escritório R\$515,00 (quinhentos e quinze reais); reembolsos para assessoria e eventos R\$1.650,00 (um mil seiscentos e cinquenta reais); veículo e combustível R\$2.080,00 (dois mil e oitenta reais); assessorias não fixas R\$5.650,00 (cinco mil seiscentos e cinquenta reais). Totalizando R\$34.545,00 (trinta e quatro mil quinhentos e quarenta e cinco reais) entre despesas fixas e variáveis e, atualmente, contando com a arrecadação mensal de R\$34.974,50 (trinta e quatro mil novecentos e setenta e quatro reais e cinquenta centavos). No cenário ideal a Atuaserra deveria contar com verba mensal para fundo de reserva sendo: reserva técnica R\$2.000,00 (dois mil reais); reserva para eventos R\$5.000,00 (cinco mil reais); reserva para impressos promocionais R\$3.000,00 (três mil reais), totalizando R\$10.000,00 (dez mil reais). Considerando a situação atual das questões financeiras da Atuaserra e o cenário ideal, apresentou-se a proposta da nova tabela de valores, a qual a Beatriz reiterou que foi criada em parceria com a Associação dos Municípios da Encosta Superior do Nordeste - AMESNE através do presidente Douglas Pasuch - Prefeito de Nova Roma do Sul. Os novos valores com divisões seguiram o critério por faixas de habitantes: municípios até 10.000 (dez mil) habitantes R\$1.200,00 (um mil e duzentos reais); municípios até 20.000 (vinte mil) habitantes R\$1.450,00 (um mil quatrocentos e cinquenta reais); municípios até 30.000 (trinta mil) habitantes R\$1.550,00 (um mil quinhentos e cinquenta reais); municípios até 40.000 (quarenta mil) habitantes R\$1.650,00 (um mil seiscentos e cinquenta reais); municípios até 100.000 (cem mil) habitantes R\$1.750,00 (um mil setecentos e cinquenta reais); municípios a partir de 100.000 (cem mil) habitantes R\$2.000,00 (dois mil reais) conforme figura 01 ao final desta ata. Diana Alessio, Secretária de Turismo de Veranópolis, lembrou a todos os presentes que na assembleia de junho de 2023 a questão da atualização das mensalidades foi abordada e que o assunto foi levado para a reunião da Amesne, sendo de conhecimento dos prefeitos e com a brilhante contribuição do presidente Douglas, na criação na tabela que atualiza os valores. Beatriz



salientou que os valores são atualizados na renovação da associação dos municípios com a Atuaserra. Odacir Toldi, frisou a importância da Marca Serra Gaúcha e que, integrar o Mapa do Turismo Brasileiro, através da Atuaserra já se justificam os valores pagos à Associação. Beatriz colocou em votação a nova tabela de valores das mensalidades, a qual foi aprovada por unanimidade. Na sequência, Beatriz falou sobre a criação da nova associação de turismo intitulada ARCA - Associação Regional das Cataratas, composta pelos municípios ao norte da Uva e Vinho, o que traz a possibilidade de que alguns municípios não renovem a associação com a Atuaserra e migrem para a nova região turística. Odacir comentou que a região do Planalto Médio ainda não se identificou com outras regiões, e acredita que o empreendedor está ligado a Serra Gaúcha por se tratar de uma marca que vende, percebe que essas questões ainda necessitam de amadurecimento. Alexandre Franceschini, representante do CIC Antônio Prado, por via online, comentou que o Secretário de Turismo de Ipê demonstrou interesse do município em integrar a Região Uva e Vinho. Sobre o site da Atuaserra e Serra Gaúcha, Beatriz apresentou a parceria com o Instituto Federal do Rio Grande do Sul - IFRS de Veranópolis, através do Termo de Cooperação, será realizada a contratação de um bolsista da instituição, que desenvolverá os novos sites tornando-os acessíveis para deficientes físicos e visuais, essa matriz será desenvolvida e após, será disponibilizada para os municípios que tiverem interesse. Odacir sugeriu que no site Serra Gaúcha haja um link que direcione para os sites de turismo dos municípios associados. Em relação ao Mapa do Turismo Brasileiro - SISMAPA, Rita comunicou aos presentes que está iniciando mais um período de atualização dos cadastros, tendo como prazo final o mês de março deste ano. Falou sobre a revisão de documentos dos municípios que já se encontram em posse da Atuaserra e, na sequência entrará em contato individualmente, com cada município, solicitando os documentos que necessitam de atualização de acordo com a Portaria MTur Nº41, de 24 de novembro de 2021. Ainda frisou que enviará o questionário para que todos respondam e lembrou que todas as questões são de respostas obrigatórias, Beatriz destacou que no Mapa do Turismo Brasileiro, para todos os município é obrigatório, no mínimo, ter um empreendimento cadastrado no Cadastro de Prestadores de Serviços Turísticos - CADASTUR, ressaltando ainda mais a importância dos COMTURS incentivarem os cadastro dos empreendimentos turísticos e também as atualizações. Seguiu-se a pauta, listando as demandas para 2024 levantadas na assembleia de dezembro, sendo as principais: aproximação com COMTURS - responsáveis pela memória do turismo local; fortalecer questões ligadas a acessibilidade; Atuaserra e CISGA contribuindo na contratação de serviços para prefeituras; incentivo de roteiros regionais; estratégias de fortalecimento de identidade local; apoio em projetos e captação de recursos; projetos de cooperação entre municípios da região; plataforma de informações e dados do turismo; apoio no CADASTUR; demandas relacionadas ao marketing e posicionamento para municípios; capacitação de equipes de turismo e empreendimentos (empreendedores - qualidade no atendimento); e assessorias para empreendimentos. As demandas foram aceitas pelos presentes como prioridades para o presente ano. Na sequência, Rita apresentou os resultados da pesquisa de perfil do visitante da Região Uva e Vinho aplicada no ano de 2023, infelizmente com pouca adesão dos municípios associados, mas resultando em dados que podem contribuir para pensarmos nas estratégias de divulgação da Região, resumo dos resultados anexo a esta ata. Sabrina Spiandorelo, conselheira fiscal da Atuaserra, ressaltou a importância de que



empreendimentos e municípios mantenham seus sites e redes sociais com informações atualizadas, pois informações desatualizadas geram muitos transtornos e insatisfação para os turistas. Abrindo para assuntos gerais, Diana sugeriu incluir no congresso da Atuaserra um palestrante que abordasse as questões climáticas, sugestão que foi acatada. Nada mais havendo a constar, encerra-se a presente ata, que será assinada por mim, Rita Lourdes Michelin, secretária executiva da Atuaserra. Bento Gonçalves, 24 de Janeiro de 2024.

Faixa de habitantes	
POPULAÇÃO	VALOR
Até 10.000	R\$1.200,00
Até 20.000	R\$1.450,00
Até 30.000	R\$1.550,00
Até 40.000	R\$1.650,00
Até 100.000	R\$1.750,00
Acima de 100.000	R\$2.000,00

Figura 01: nova tabela de valores. Atuaserra e Amesne 2023



LISTA DE PRESENÇA - ASSEMBLEIA ORDINÁRIA ATUASERRA

DATA: 24/01/2024

HORÁRIO: 14H

LOCAL: Hotel Dall'onder - Bento Gonçalves

NOME:	CPF:	PREFEITURA/EMPRESA/CARGO:	E-MAIL:
Tringa Lino	025.982.380-52	Nova Roma do Sul	trimga@novaromadosul.rs.gov.br
Abelino Assunção	034.933.460-93	Gruta Abreu do Prato	abelino@grutaabreudoprato.rs.gov.br
Odilvia Sotero	031.388.760-80	Gruta Lagoa do Prato	odilvia@grutalagoaprato.rs.gov.br
FELISBO MACHO	528.645.700-27	Nova Maria	maria@novaomaria.com.br
Leilani Jun Louy	020.2028.5067	Fluoreno	leilani@fluoreno.com.br
SABRINA CARDOSO	61266437087	Atua Serra	sabrina@atua.com.br
Monica Pelen	30253801840	Turismo Ferrugalha	monica@turismoferrugalha.com.br
Edir Bustelli Franciguetti	051.375.660-57	Ferrugalha	edir@turismoferrugalha.com.br
ROBERTSON DOS SANTOS	00908414099	ATUASERRA	robertson@atuaserra.com.br
TRAFICO L. MONTANA	007.097.280-00	TRAFICO - FLORES DO CERVO	trafico@trafico.com.br
OTACIR FOLDI	938.07330097	Ind. Sussape S&L	otacir@industrial.com.br
ANA DAVIDE MOWATY	88758524053	Gruta Lúcia Turismo Reunidade	ana@grutalucia.com.br
Juliana Perseguere	9955905053	SMT C. Paulistali	juliana@smtpaulistali.com.br
Paula Caroline Z. Camard	000.836.460.51	Município de C. Barbosa / Turismo logo	caroline@turismo.com.br
FABIO ROBERTO BASSO	62292229004	CARLOS OBERDIA / SEC TURISMO	fabio@carlosobedia.com.br
DR ORO OLIVEIRA F. MULLER	166.30327091	SETUR / Veranópolis	oro@setur.com.br
Paula Tagliari	01763491030	Assessoria Atuaserra	tagliari@atuaserra.com.br
Andressa Combi	036.308.060-30	SETUR VILA FLORES	andressa@setur.com.br
DAVI DA ROSA	046.86966065	SETUR BENTO	davi@setur.com.br
Diego Salini	01826566082	Bento Gonçalves SETUR	diego@setur.com.br
Edimara Frasca	312918390.04	Nova Fátima	edimara@novafatima.com.br
Thomaz F. Tasso	027.548.930-24	Catiporé PM	thomaz@catipore.com.br





## PESQUISA PERFIL DO VISITANTE

### 01 - Nº de questionários aplicados por município:

Farroupilha	31	André da Rocha	01
Vila Maria	09	Bento Gonçalves	01
Vila Flores	07	Guaporé	01
Veranópolis	05	Nova Roma do Sul	01
Garibaldi	02	TOTAL	58

### 02 – Grupo do entrevistado

Casal sem filho	27,6%	Casal com filhos	13,8%
Amigos	20,7%	Outros	10,3%
Sozinho	19%	Família	8,6%

### 03 – Gênero

Feminino	63,8%	Masculino	36,2%
----------	-------	-----------	-------

### 04 – Faixa etária

30 – 49 anos	43,1%	19 – 29 anos	17,2%
50 – 65 anos	37,9%	+65 anos	1,7%

### 05 – Grau de instrução

Pós-graduação completa	32,8%	Ensino fund. completo	5,2%
Superior completo	29,3%	Ensino fund. incompleto	3,4%
Superior incompleto	15,5%	Ensino médio incompleto	1,7%
Ensino médio completo	12,1%	Pós-graduação incompleta	0%

### 06 – Profissão exercida

Principais respostas: Professor (15,5%); Serv. Público (6,8%); Empresário (5,2%); Administrador (3,4%); Agricultor (3,4%); Aposentado (3,4%); Comerciante (3,4%); etc.

### 07 - Renda média individual (em salário mínimo)

De 4 – 7	44,8%	De 8 – 12	10,3%
Até 3	37,9%	13 ou mais	6,9%

### 08 - Estado de origem

RS	65,5%	BA	5,2%
MG	6,9%	SP	5,2%
PR	6,9%	MT	1,7%
SC	6,9%	RJ	1,7%

### 10 – Cidade de Origem

Principais respostas: Porto Alegre (13,8%); Belo Horizonte (3,4%); Passo fundo (3,4%) e Santa Cruz do Sul (3,4%); etc.

### 11 - Cidades que visitou e/ou pretende visitar na região nesta mesma viagem

Principais respostas: Bento Gonçalves (70,7%); Garibaldi (58,6%); Farroupilha (55,2%); Veranópolis (34,5%); Carlos Barbosa (36,2%); Caxias do Sul (36,2%); Vila Flores (22,4%); entre outras.

## REGIÃO UVA E VINHO – 2023

### 12 - Meio de transporte utilizado para chegar na Região Uva e Vinho

Carro	67,2%	Avião	13,8%
Transporte fretado	17,2%	Ônibus de linha regular	3,4%

### 13 - Permanência na Região Uva e Vinho (nº de dias)

02	25,9%	05	5,2%
03	22,4%	07	5,2%
01	12%	00	3,4%

### 14 - Em qual(is) cidade(s) da Região ficará hospedado

Nenhuma	25,9%	Vila Flores	12,1%
Bento Gonçalves	22,4%	Garibaldi	8,6%
Farroupilha	15,5%	Veranópolis	8,6%

### 15 - Motivo da viagem

Lazer	51,7%	Eventos	15,5%
Ecoturismo/natureza	27,6%	Turismo Rural	12,1%
Negócios/compras	15,5%	Gastronomia	12,1%

### 16 - Tipo de hospedagem

Hotel/flat/pousada	55,2%	Sem hospedagem	15,5%
Casa de amigos/parentes	22,4%	Airbnb	6,9%

### 17 - Como obteve informações sobre a Região Uva e Vinho?

Amigos	56,9%	Site turismo	8,6%
Já conhecia	31%	Facebook	6,9%
Instagram	20,7%	Televisão	5,2%

### 18 - Utilizou serviço de plataformas digitais ou acessou sites/ aplicativos?

Site de turismo do município/região	36,2%	Aplicativo de turismo	17,2%
Não utilizou	36,2%	APP de hospedagem	8,6%

### 19 - Gasto médio diário na viagem/Região (individual)

De R\$ 300,00 a R\$ 600,00	34,5%	De R\$ 600,00 a R\$ 900,00	17,2%
Até R\$300,00	31%	Mais de R\$900,00	12,1%

### 20 - Pretende retornar à Região Uva e Vinho?

Sim	91,4%	Não sei	8,6%
-----	-------	---------	------

### 21 - Gostaria de receber informações atualizadas sobre a Região?

Sim	58,6%	Não	41,4%
-----	-------	-----	-------

Pesquisa aplicada nos meses de outubro, novembro e dezembro de 2023